



# Les français et l'entretien de leur voiture

Enquête réalisé par [Mon-Auto-Assure.com](http://Mon-Auto-Assure.com)

# Sommaire

- ▶ 1 Entretien : Qui fait quoi ?
- ▶ 2 Confiance aux garagistes
- ▶ 3 Pneumatiques
- ▶ 4 Niveau d'huile
- ▶ 5 Lave glace
- ▶ 6 Liquide de refroidissement & de freins
- ▶ 7 La signalisation
- ▶ 8 Méthodologie
- ▶ 9 Profil des sondés

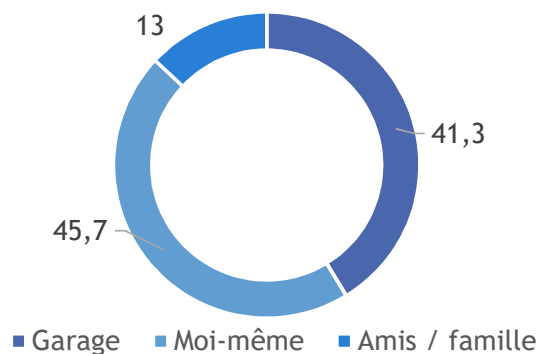
# Entretien : Qui fait quoi ?



- ▶ Plus de 58% des sondés ne passent par un garage pour effectuer l'entretien courant de leur véhicule alors que la tendance est inversement proportionnelle pour les grosses réparations, avec 64% s'adressant au garage dans ce type de situations.

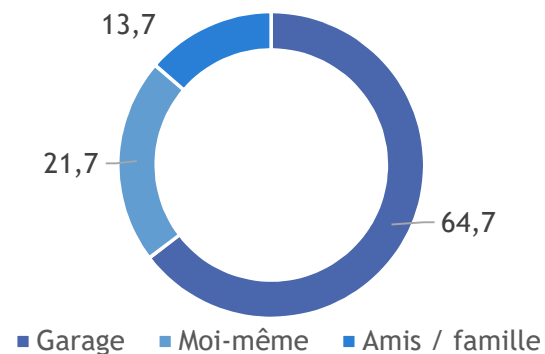
## Qui fait l'entretien courant

Vidange, changement de filtre, courroie...

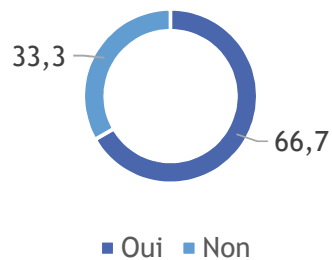


## Qui fait le gros réparations

Suite à une panne, problème technique



## Suivi du carnet d'entretien

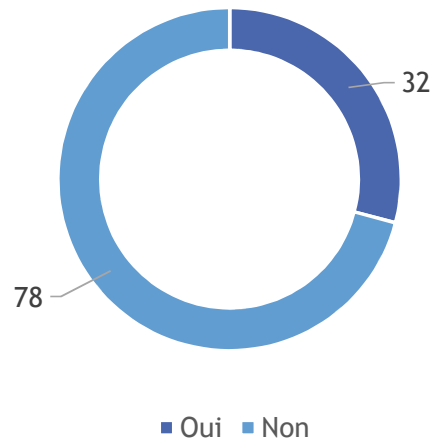


Question : Qui fait l'entretien courant ? / Qui fait les grosses réparations ? / Suivez-vous le carnet d'entretien de votre véhicule ?

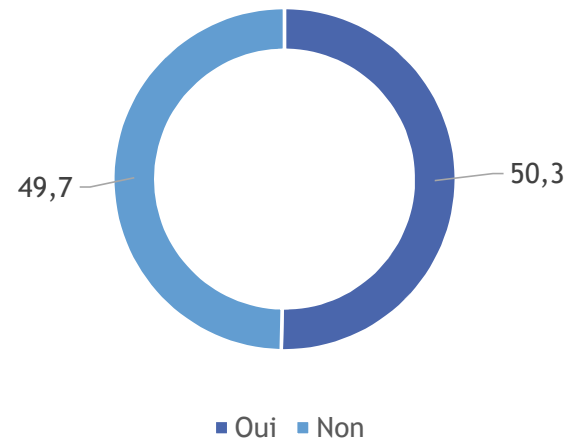
# Confiance aux garagistes

- ▶ La confiance du panel envers les garagistes est toute relative. En effet, une bonne moitié n'a pas confiance en leur travail et ils sont plus des trois-quarts (78%) à ne pas se baser sur leurs prix.

Confiance dans les prix



Confiance dans la qualité du travail

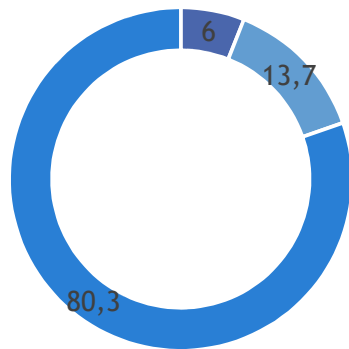


Question : Faites vous confiance aux prix des garagistes ? Faites vous confiance à la qualité du travail des garagistes ?

# Pneumatiques

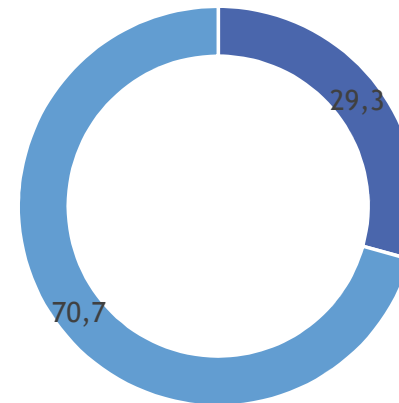
- ▶ Les personnes interrogées font très attention à leurs pneumatiques. 80% d'entre eux affirment surveiller leur usure de façon régulière, ce qui fait que seuls 29% ont été rappelés à l'ordre par un tiers, leur signalant une usure excessive. Aussi, ils ne sont que 6% à ne pas prêter d'attention à leurs gommages.

Fréquence de suivi d'usure



■ Jamais ■ Uniquement avant un grand trajet ■ Régulièrement

Alerté par un tiers

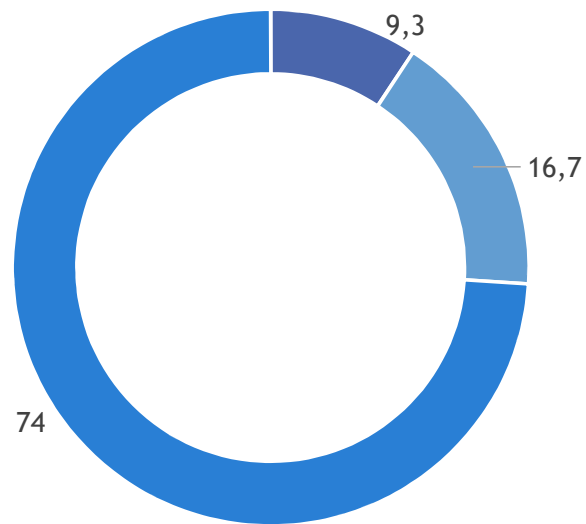


■ Oui ■ Non

# Niveau d'huile

- ▶ Le niveau d'huile n'est que rarement négligé par les automobilistes. Dans le panel, ils sont les trois quarts (74%) à suivre régulièrement le niveau d'huile, contre 9% qui n'ont pas ce réflexe et 17% qui attendent une alerte.

Fréquence de suivi du niveau d'huile

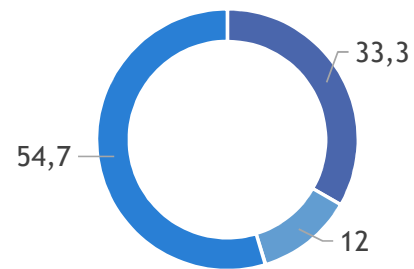


■ Jamais, j'attends une alarme ■ Uniquement avant un grand trajet ■ Régulièrement

# Lave glace

- ▶ Le niveau du liquide de lave-glace est moins surveillé que le niveau d'huile ou la bonne tenue des pneumatiques. Ils sont toujours majoritaires mais de peu (54%), tandis qu'un bon tiers n'en prennent compte qu'une fois le lave-glace épuisé.

## Fréquence de suivi niveau de liquide de lave-glace

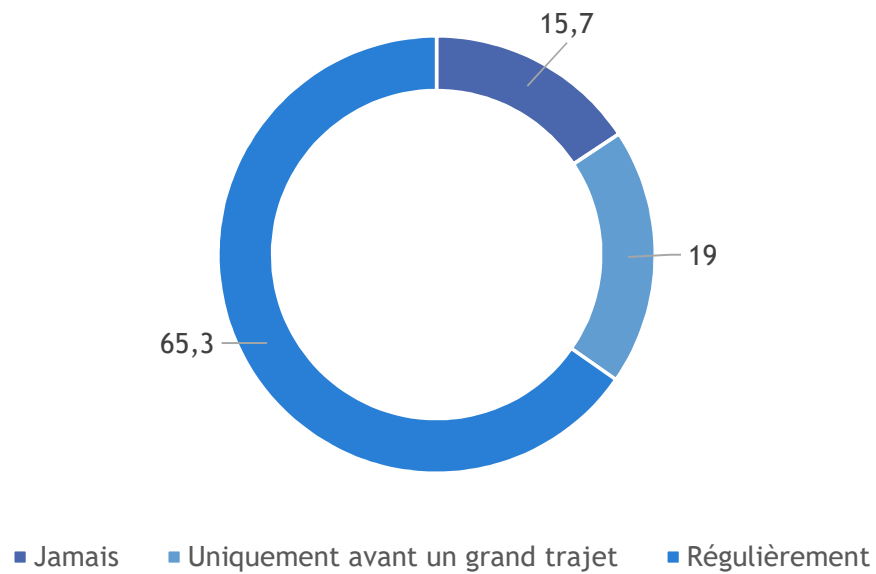


- Jamais, j'attends qu'il n'y en ait plus
- Uniquement avant un grand trajet
- Régulièrement

# Liquide de refroidissement & freins

- ▶ Ce paramètre est mieux suivi que le lave-glace mais un petit peu moins que le niveau d'huile : les deux tiers s'en occupent régulièrement. Ce qui reste 19% qui attendent les grands trajets pour cela et 16% qui ne s'en chargent pas.

## Fréquence de suivi liquide de refroidissement & de freins ?



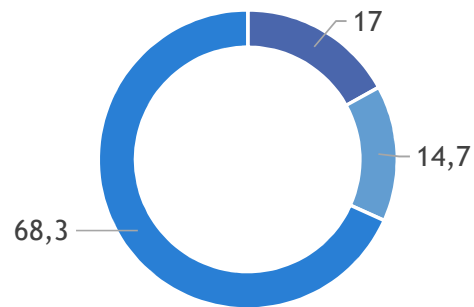
Question : Suivez-vous le niveau de liquide de refroidissement & de freins ?



# La signalisation

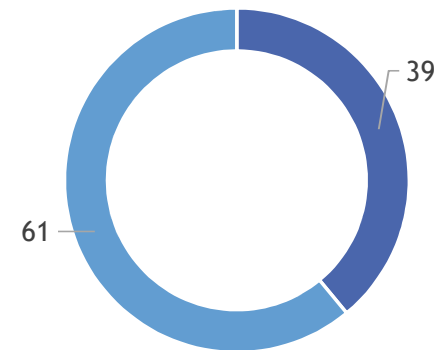
- ▶ Dans l'ensemble, la signalisation est aussi prise en compte par le panel interrogé. 68% suivent son état de façon régulière. Le tiers restant au choix ne vérifie cela qu'avant un grand trajet (15%) ou n'y prête pas d'attention (17%). Cependant, 39% des personnes sondées ont été alertées par un tiers à propos d'un défaut de signalisation.

Fréquence de suivi l'état de la signalisation



■ Jamais ■ Uniquement avant un grand trajet ■ Régulièrement

Alerté par un tiers



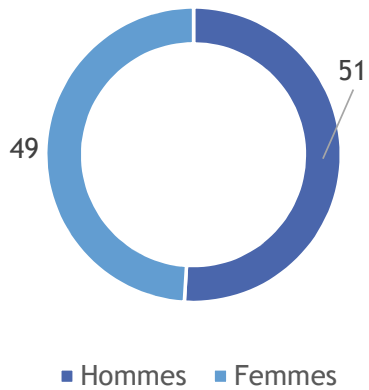
■ Oui ■ Non

# Méthodologie

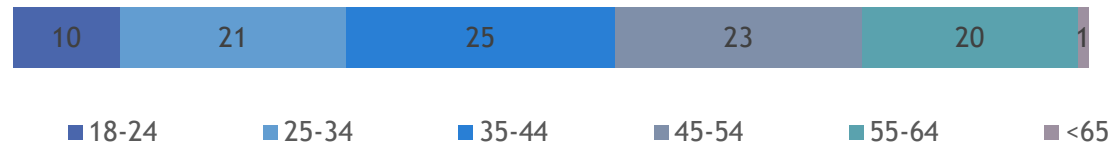
- ▶ Enquête réalisée en ligne du 22 au 31 mars 2016.
- ▶ Échantillon de 2 004 personnes, représentatif des Français
- ▶ Cible :
  - ▶ Âgés de 18 ans et plus
  - ▶ Personnes en possession du permis de conduire
  - ▶ Personnes disposant d'un véhicule
- ▶ Aide à la lecture des résultats détaillés :
  - ▶ Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage .

# Profil des sondés

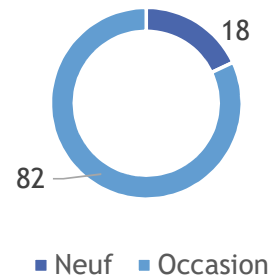
Sexe



Age de sondés



Type de véhicule



Décisionnaire final sur l'entretien de la voiture ?

